

## Jak zrušit automatické účtování poplatků za aplikaci iFit.

Při zřizování účtu a využití placené licence tréninkové aplikace iFit, je vždy nutné výrobcům poskytnout platební údaje k provedení případných dalších plateb za prodloužení licence, což ne každému může být příjemné. I když je výše uvedené nezbytnou součástí, stále máte na výběr ze dvou možností a níže popisujeme, jak postupovat.

- a) První možností je, nechat běžet účet tak, jak je nastaven. V praxi to znamená, že se vlastně nemusíte o nic starat. Zřídíte si účet pomocí licenčního kódu, který jste u nás zakoupili nebo měli součástí balení jako formou dárku s Vaším nově pořízeným fitness trenažérem. Váš účet se automaticky obnoví a k vypršení licence nedojde, dokud Vy sami neučiníte potřebné kroky k jeho ukončení. S automatickým prodloužením je nutné samozřejmě počítat i s adekvátní cenou, která se Vám automaticky strhne z Vaší platební karty, kterou jste si při zřizování účtu zadali, jako platební údaj. Zároveň je třeba říci, že ceny za licenci se mohou rapidně lišit a proto je dobré zvážit tento krok i s ohledem na to, jak se aktuálně pohybují ceny licencí u nás a přímo u výrobce, kde je cena nastavena primárně pro americký trh a může být i několika násobně vyšší. Pokud Vám tato forma nevyhovuje, doporučujeme podívat se na druhou možnost, kde je možné automatickou obnovu účtu zrušit.

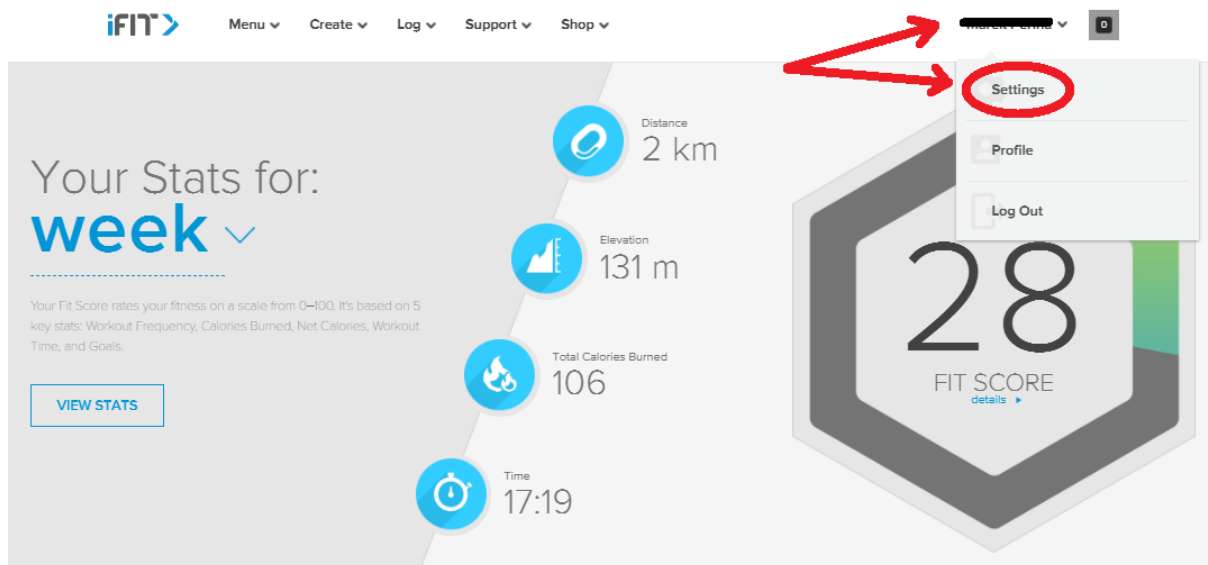
The screenshot shows the 'Fakturační údaje' (Billing details) page in the iFit app. On the left is a navigation menu with options like 'Účet', 'Informace o účtu', 'Členský plán', 'Fakturace', 'Sekundární uživatelé', 'Ochrana osobních údajů a sdílení', 'Předvolby', 'Cvičení', 'E-maily', and 'Aplikace'. The main content area displays billing information: 'fakturační adresa' (with a 'Ukázat' link), 'Způsob platby' (with a 'Ukázat' link), 'Historie fakturace' (with a 'Pohled' link), and a 'Promo / aktivační kód' field with a 'VYKOUPIŤ' button. At the bottom, there is a 'Rozšířit členství' (Extend membership) section. It shows 'Další platba: 2621,90 Kč 23. března 2022' and a crossed-out price '218,49 Kč / měsíc' next to the current price '218,49 Kč / měsíc'. A red box highlights the text 'Vaše výhody iFit jsou aktivní do 23. března 2022.' Below this, it says 'Prodloužit nyní pouze za 2621,90 Kč' and there is a blue 'ROZŠÍŘIT ČLENSTVÍ' button.

- b) Druhou variantou nastavení Vašeho účtu je, kdykoli během platnosti účtu automatickou obnovu zrušit, je možné to udělat prakticky okamžitě, abyste nemuseli na tuto skutečnost myslet. V tomto případě nedojde k automatickému obnovení účtu a tím pádem ani k automatickému účtování poplatku za další licenci k účtu, jednoduše řečeno, žádné peníze se Vám nestrhnou. Je však nutné počítat s tím, že jakmile dojde k vypršení Vaší stávající licence, nebude Vám umožněn přístup k funkcím, které jsou dostupné pouze s placenou verzí

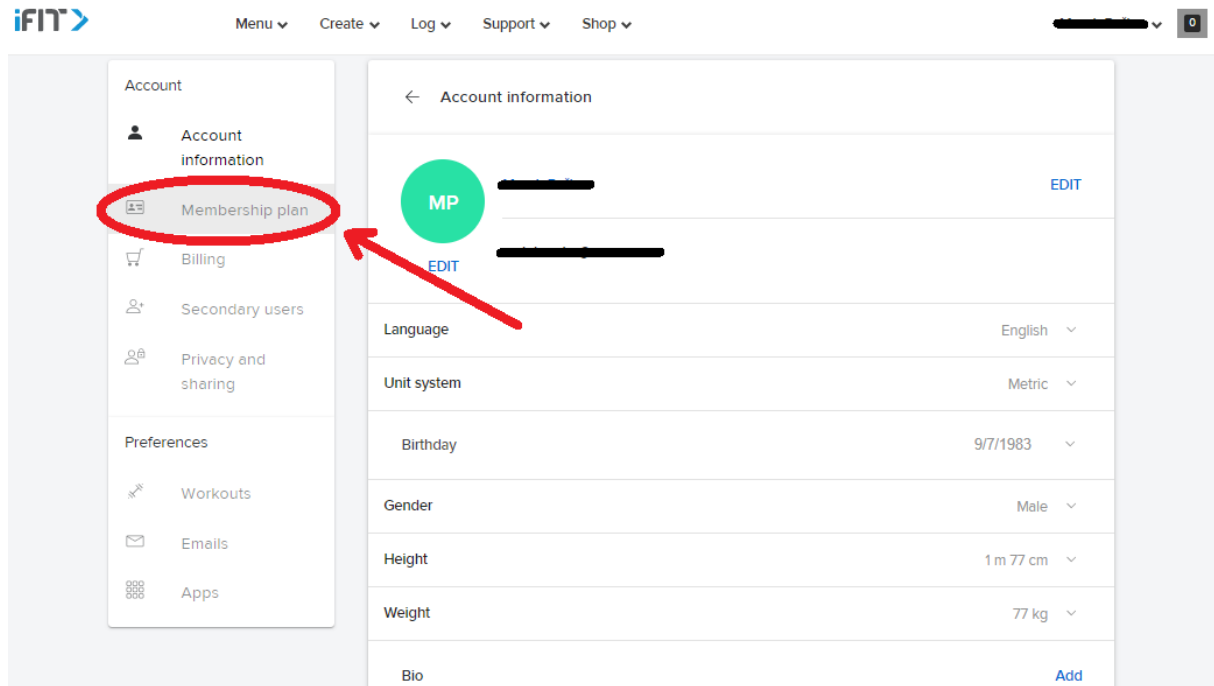
aplikace. Nemusíte se však bát, že přijdete o svá již získaná data, ke všemu se můžete opět vrátit po zakoupení další licence a to i v případě, že licenční kód koupíte přímo u nás. Jakmile nový kód uplatníte, začnete znovu tam, kde jste naposledy přestali. Níže vám v obrázkovém návodu popisujeme, jak lze automatickou obnovu nejjednodušeji ze svého účtu odstranit.

**1) Krok: Přihlaste se do svého účtu přímo na stránkách iFit.com**

**2) Krok: Přes ikonu se svým jménem klikněte na volbu „SETTINGS“ (viz. ofocená obrazovka níže)**



3) Krok: V následující nabídce zvolte v levém menu možnost „MEMBERSHIP PLAN“ (viz. ofocená obrazovka níže)



- 4) Krok: Nyní klikněte ve spodní části na možnost „END BENEFITS“ (viz. ofocená obrazovka níže)

The screenshot displays the iFit website's 'Membership plan' page. On the left, there is a navigation menu with sections for 'Account' (Account information, Membership plan, Billing, Secondary users, Privacy and sharing) and 'Preferences' (Workouts, Emails, Apps). The main content area is titled 'Membership plan' and shows the current membership type as 'Premium Individual—Yearly'. Below this, there are three featured options: 'Virtual coaching', 'Studio Classes', and 'Global Workouts', each with a corresponding image. A 'Learn more' link is positioned below these options. The 'Extend membership' section indicates the next payment of Kč4016.81 on Mar 23, 2022, and offers an 'EXTEND MEMBERSHIP' button. At the bottom, there are two options: 'Pause membership' and 'End benefits', both with right-pointing chevrons. A red arrow points to the 'End benefits' option, which is also circled in red.

- 5) Krok: Ve spodní části klikněte na možnost „CONTINUE TO END BENEFITS“ (viz. ofocená obrazovka níže)

The screenshot shows the iFIT user profile page for a user named Marek. The page displays workout statistics and a confirmation prompt. A red arrow points to the "CONTINUE TO END BENEFITS" button, which is circled in red.

**Account**

- Account information
- Membership plan
- Billing
- Secondary users
- Privacy and sharing

**Preferences**

- Workouts
- Emails
- Apps

**Marek**

Look how far you've come!  
Are you sure you want to lose your stats, workouts, and member benefits?

TOTAL TIME	DISTANCE TRAVELED	ELEVATION GAIN
22:23:20	4.0 km	131 meters
CALORIE BURNED		
225 cals		

Exclusive benefits you will lose:

- VIRTUAL COACHING
- STUDIO CLASSES
- GLOBAL WORKOUTS
- PERSONALIZED WORKOUTS

**CONTINUE TO END BENEFITS** **KEEP BENEFITS**

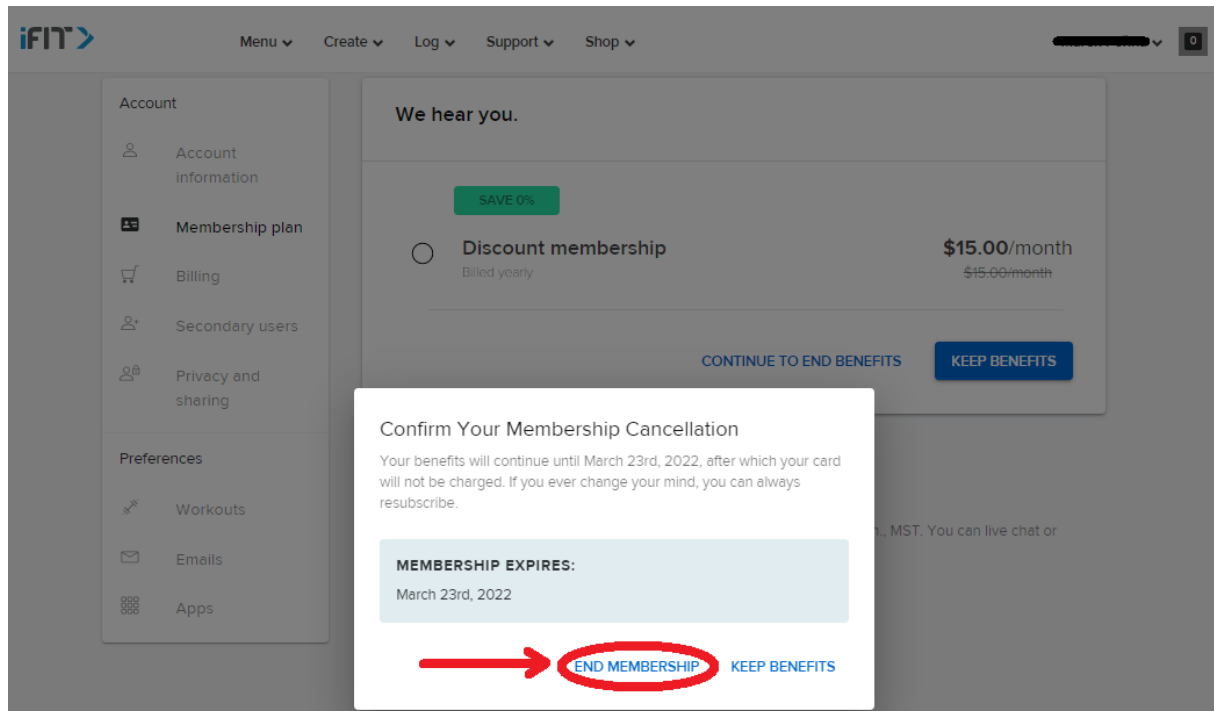
- 6) Krok: V tomto kroku vyberte pouze informativně důvod, proč nechcete dále s iFitem pokračovat - jde o statistiku pro účely vývojářů. Můžete zvolit jako důvod ostatní a do popisu napsat vlastními slovy. Tento krok potvrďte volbou „CONTINUE TO END BENEFITS“ (viz. ofocená obrazovka níže)

The screenshot shows the iFIT user interface. At the top, there is a navigation bar with the iFIT logo and links for Menu, Create, Log, Support, and Shop. A user profile icon is visible in the top right corner. On the left side, there is a sidebar menu with sections for Account and Preferences. The Account section includes links for Account information, Membership plan, Billing, Secondary users, and Privacy and sharing. The Preferences section includes links for Workouts, Emails, and Apps. The main content area displays a message: "We're sorry to see you go. Will you let us know why you're ending your membership?". Below this message are five radio button options: "I'm having technical issues", "I don't use it enough", "It's not in my budget", "I would like to pause my membership", and "Other". The "Other" option is selected. Below the "Other" option is a text input field containing "XXX" and a character count "3/400". At the bottom of the form, there are two buttons: "CONTINUE TO END BENEFITS" and "KEEP BENEFITS". A red arrow points to the "CONTINUE TO END BENEFITS" button, which is also circled in red.

7) Krok: V dalším kroku nic neoznačujte pouze potvrďte volbou „CONTINUE TO END BENEFITS“ (viz. ofocená obrazovka níže)

The screenshot shows the iFit user interface. At the top left is the iFit logo. The top navigation bar includes 'Menu', 'Create', 'Log', 'Support', and 'Shop'. A dark bar on the right contains a search icon and a notification icon. The left sidebar is divided into 'Account' and 'Preferences' sections. The 'Account' section includes 'Account information', 'Membership plan', 'Billing', 'Secondary users', and 'Privacy and sharing'. The 'Preferences' section includes 'Workouts', 'Emails', and 'Apps'. The main content area is titled 'We hear you.' and features a green 'SAVE 0%' badge. Below this is a membership option: 'Discount membership' (Billed yearly) for '\$15.00/month' (with a crossed-out '\$15.00/month' below it). At the bottom of this section, there are two buttons: 'CONTINUE TO END BENEFITS' (highlighted with a red circle and arrow) and 'KEEP BENEFITS'. Below the membership options is a 'LIVE CHAT with iFit Support' section, which includes a support team availability notice: 'Our support team is available Monday through Friday, 7:00 a.m. to 5:00 p.m., MST. You can live chat or email us at support@ifit.com'.

8) Krok: Zde se Vám objeví rekapitulace Vašeho ukončení, pouze zde potvrďte volbou „END MEMBERSHIP“ (viz. ofocená obrazovka níže)





9) Krok: Nyní máte hotovo – došlo ke zrušení Vaší automatické obnovy. Informaci si i lehce ověříte, viz. ofocené obrazovky níže

The screenshot shows the 'Fakturační údaje' (Billing details) page in the iFit account. On the left is a navigation menu with options like 'Účet', 'Informace o účtu', 'Členský plán', 'Fakturace', 'Sekundární uživatelé', 'Ochrana osobních údajů a sdílení', 'Předvolby', 'Cvičení', 'E-maily', and 'Aplikace'. The main content area shows billing details: 'fakturační adresa' (Ukázat), 'Způsob platby' (Ukázat), 'Historie fakturace' (Pohled), and a 'Promo / aktivační kód' field with a 'VYKOUPIŤ' button. At the bottom, the 'Rozšířit členství' (Extend membership) section shows the current rate of 218,49 Kč/month and a new rate of 218,49 Kč/month. A red box highlights the text: 'Vaše výhody iFit jsou aktivní do 23. března 2022.' Below this is a 'ROZŠÍŘIT ČLENSTVÍ' button.

The screenshot shows the 'Membership plan' page in the iFit account. The top navigation bar includes 'Menu', 'Create', 'Log', 'Support', and 'Shop'. The left navigation menu has 'Account' (Account information, Membership plan, Billing, Secondary users, Privacy and sharing) and 'Preferences' (Workouts, Emails, Apps). The main content area shows the 'Membership plan' details for 'Premium Individual—Yearly'. It features three options: 'Virtual coaching', 'Studio Classes', and 'Global Workouts', with a 'Learn more' link. Below this is the 'Resume membership' section, showing a price of Kč334.73/month and a 'RESUME iFIT' button. A red box highlights the text: 'Your iFit membership will end on Mar 23, 2022.'