

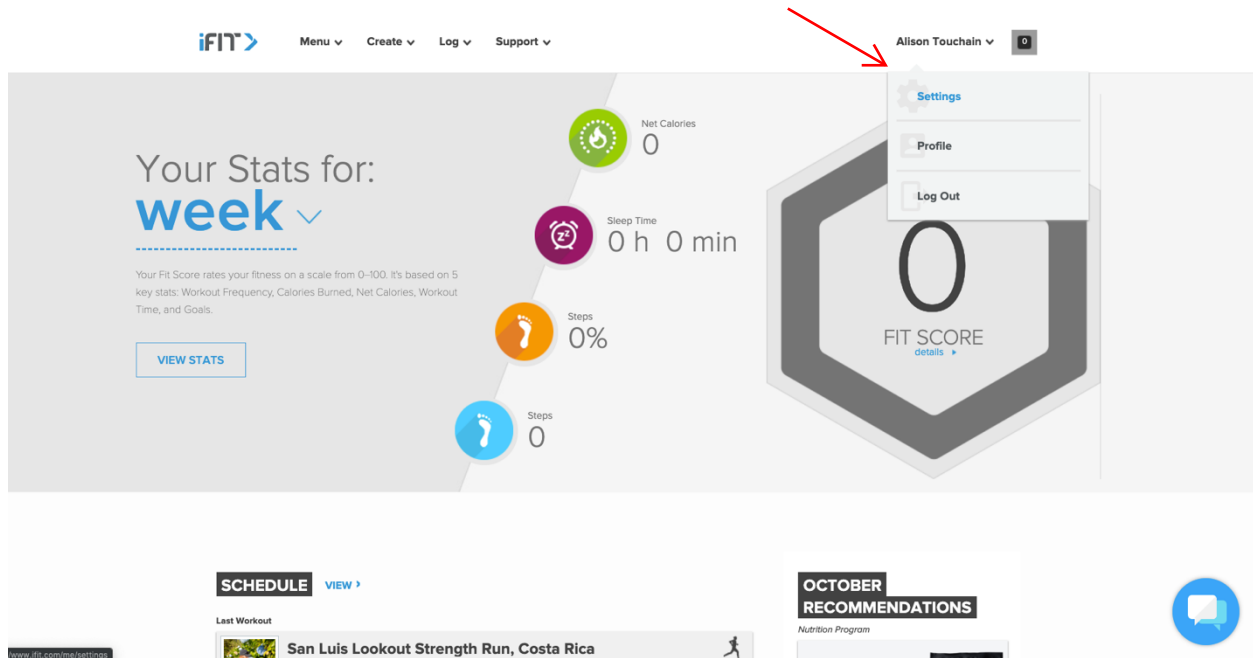
ZRUŠENÍ ČLENSTVÍ - CANCEL RENEWAL

1. Přihlašte se ke svému účtu na iFit.com

Log in to your account at iFit.com.

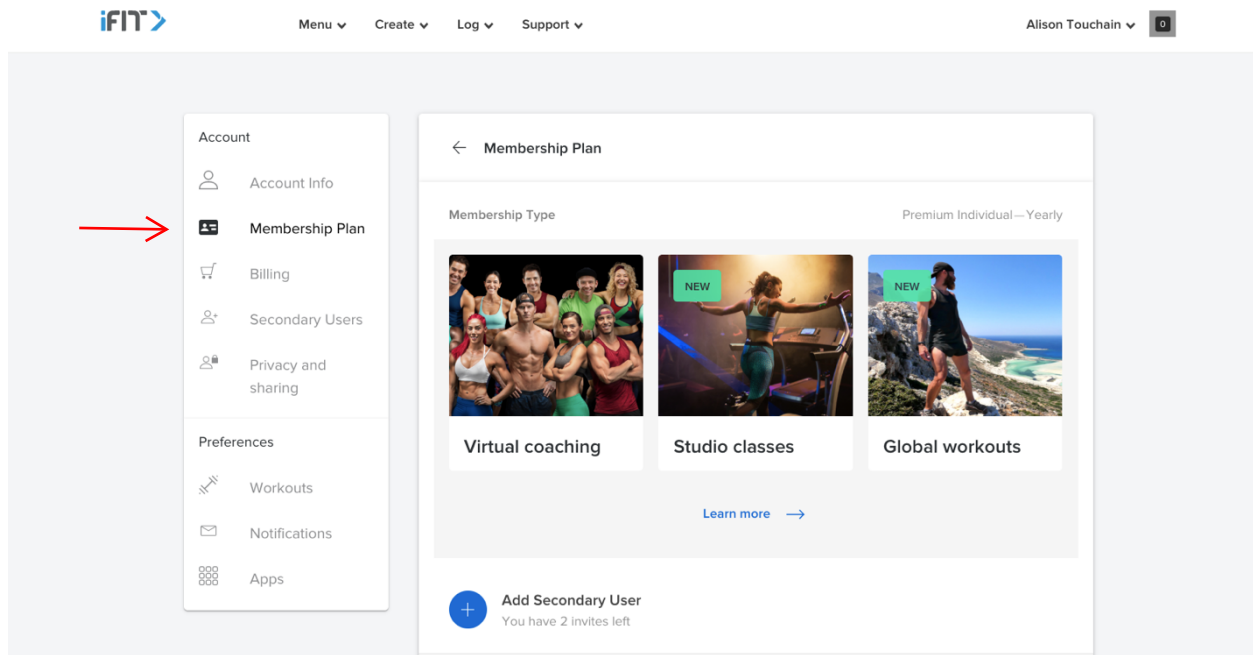
2. V pravém horním rohu nad svým jménem klikněte na možnost Nastavení (Settings)

Over your name in the top right corner, then click Settings.



3. Na levé straně klikněte na možnost Membership Plan.

On the left side, click Membership Plan.



4. Vybírejte z možností a klikněte na položku END BENEFITS.

Scroll to the bottom, then click End Benefits.

The screenshot shows a user account page with a sidebar menu on the left and a main content area on the right. The sidebar menu includes: Plan d'adhésion, Facturation, Utilisateurs secondaires, Privacy and sharing, Préférences, Exercices, Notifications, and Applications. The main content area features three workout options: Virtual coaching, Studio classes (marked NOUVEAU), and Global workouts (marked NOUVEAU). Below these is a 'Prolonger l'abonnement' section with a price change from €13.52/month to €10.82/month and a 'PROLONGER L'ABONNEMENT' button. At the bottom, there is a link 'Zde zrušit členství - End benefits' with a red arrow pointing to it.






5. Proklikejte se možnostmi Continue to End Benefits, zobrazí se nabídka zrušení členství a vy jej potvrďte stiskem END Memebership.

Click Continue to End Benefits until the Confirm Your Membership Cancellation pops up, then click "End Membership".




The screenshot shows a confirmation screen for ending the membership. The sidebar menu is visible on the left, with 'Plan d'adhésion' highlighted in yellow. The main content area features a large image of a man in a blue jacket with his arms outstretched. The text reads: 'DTC', 'Voulez-vous vraiment perdre vos statistiques, vos entraînements et les avantages qui vous sont offerts en tant que membre?', and 'Avantages exclusifs auxquels vous renoncez :'. Below this are four buttons: ACCOMPAGNEMENT VIRTUEL, COURS EN SALLE, ENTRAÎNEMENTS GÉNÉRAUX, and ENTRAÎNEMENTS PERSONNALISÉS. At the bottom, there is a red arrow pointing to the 'CONTINUER POUR METTRE FIN AUX AVANTAGES' button and a 'CONSERVER LES AVANTAGES' button. The text 'Zde zrušit členství - End membership' is also visible.

Zaškrtněte jeden z důvodů ukončení členství:

Compte

-  Informations sur le compte
-  **Plan d'adhésion**
-  Facturation
-  Utilisateurs secondaires
-  Privacy and sharing

Préférences

-  Exercices
-  Notifications
-  Applications

Nous sommes désolés de vous voir partir.

Pourquoi souhaitez-vous mettre fin à votre abonnement ?

- Je rencontre des problèmes techniques **Technické problémy**
- Je ne l'utilise pas assez **Už jej nevyužiji**
- Ce n'est pas dans mon budget **Je to příliš drahé**
- Autre **Jiné důvody**






Zde zrušit členství - End membership

[CONTINUER POUR METTRE FIN AUX AVANTAGES](#)[CONSERVER LES AVANTAGES](#)




DISCUSSION EN LIVE avec l'assistance iFit Coach

Our support team is available Monday through Friday, 8:00 a.m. to 5:00 p.m., MST. You can live chat or email us at support@ifit.com

Compte

-  Informations sur le compte
-  **Plan d'adhésion**
-  Facturation
-  Utilisateurs secondaires
-  Privacy and sharing

Préférences

-  Exercices
-  Notifications
-  Applications

Nous vous comprenons.

ÉCONOMISEZ 20 %

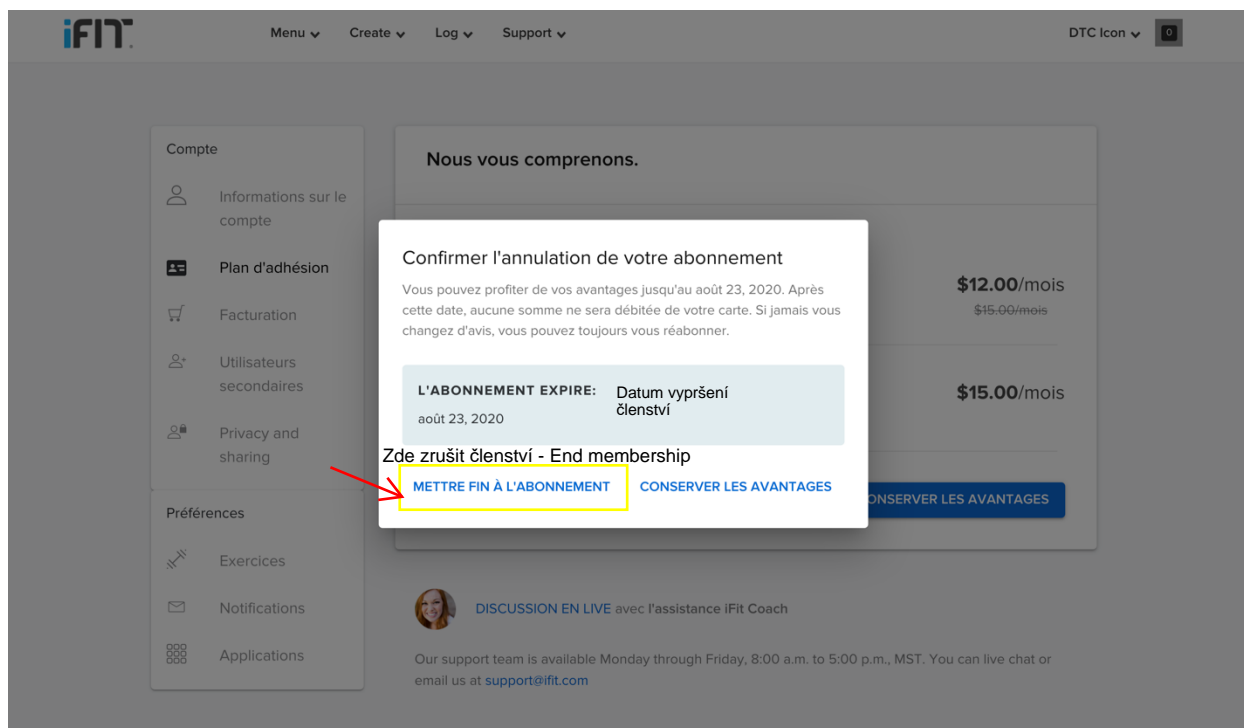
- Appliquer une remise sur l'abonnement** **\$12.00/mois**
Facturé yearly \$15.00/mois
- Ajuster la fréquence de facturation** **\$15.00/mois**
Payez moins dès le départ en optant pour la facturation monthly

Zde zrušit členství - End membership

[CONTINUER POUR METTRE FIN AUX AVANTAGES](#)[CONSERVER LES AVANTAGES](#)

DISCUSSION EN LIVE avec l'assistance iFit Coach

Our support team is available Monday through Friday, 8:00 a.m. to 5:00 p.m., MST. You can live chat or email us at support@ifit.com



Poznámka: Pokud jste se ke členství zaregistrovali přes App Store nebo Google Play, je nutné jej zrušit stejným způsobem a to přímo ve vašem telefonu.

NOTE: If you purchased your subscription through the App Store or Google Play, you'll need to cancel it through your phone settings.

Jak zrušit členství v Apple zařízení - To cancel on an Apple device:

1. Otevřete nastavení zařízení.
 2. Klikněte na iTunes & App Store.
 3. Klikněte na Apple ID a poté View Apple ID.
 4. Vložte vaše Apple ID heslo nebo potvrďte otiskem prstu.
 5. Klikněte na Subscriptions a poté na předplatné, které hodláte zrušit.
 6. Klikněte na Cancel Subscription.
 7. Klikněte na Confirm pokaždé, co se zařízení zeptá, zda opravdu předplatné chcete zrušit.
1. Open your Settings.
 2. Tap iTunes & App Store.
 3. Tap your Apple ID, then View Apple ID.
 4. Enter your Apple ID password or fingerprint when prompted.
 5. Tap Subscriptions, then the subscription you want to cancel.
 6. Tap Cancel Subscription.
 7. Tap Confirm when asked if you want to cancel your subscription

Jak zrušit členství v Android zařízení - To cancel on an Android device:

1. Otevřete Google Play Store.
 2. Klikněte na Menu a vyberte Subscriptions.
 3. Vyberte členství, které hodláte zrušit.
 4. Klikněte na ukončení členství Cancel Subscription.
1. Open the Google Play Store.
 2. Tap Menu, then tap Subscriptions.
 3. Tap the subscription you want to cancel.
 4. Tap Cancel Subscription.